

SAFETY + SECURITY = Ασφάλεια... σε όλα τα επίπεδα

ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΟΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΑΚΡΟΓΩΝΙΑΙΟ ΛΙΘΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ, ΜΙΛΑ ΣΤΟ PLANT, Ο ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΠΑΣΧΟΣ, ΣΥΝΙΔΡΥΤΗΣ ΤΗΣ GEP ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ SECURITY PCS2, ΠΟΥ ΕΝΤΑΣΣΕΤΑΙ ΠΛΕΟΝ ΣΤΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΕΤΑΙΡΙΩΝ GEP.

ΓΡΑΦΕΙ Ο ΒΑΣΙΛΗΣ ΓΕΩΡΓΑΚΑΚΟΣ

_ Φαίνεται πως δημιουργείτε μια νέα τάση στον τομέα της διαχείρισης της Ασφάλειας Εργασίας που περιλαμβάνει και τη φυσική Ασφάλεια της επιχείρησης. Θα θέλαμε να μας εξηγήσετε το σκεπτικό πίσω από αυτή την προσέγγιση που ακολουθείτε.

_ Στην Ελληνική γλώσσα η έννοια της Ασφάλειας, είτε μιλάμε για Safety ή για Security, περιγράφεται με μία λέξη. Τη λέξη ΑΣΦΑΛΕΙΑ. Φαίνεται λοιπόν πως στο DNA μας είναι καταγεγραμμένη η ολιστική προσέγγιση της έννοιας της Ασφάλεια - και δικαίως - λέμε εμείς σήμερα, στη GEP και την PCS2, καθώς εντοπίζουμε ολοένα και περισσότερα κενά τόσο σε επίπεδο ορθής άντλησης και διαχείρισης της πληροφορίας μέσα στην επιχείρηση, όσο και σε επίπεδο διαδικασιών και αποτελεσματικής πρόληψης και διαχείρισης των κινδύνων, ακριβώς λόγω της επιμεριστικής προσέγγισης που επικρατεί γενικότερα στην παροχή των υπηρεσιών ασφάλειας στους χώρους εργασίας. Τα κενά λοιπόν που καλούμαστε να καλύψουμε με τις υπηρεσίες μας σήμερα, προ-

έρχονται από πραγματικές ανάγκες που διαπιστώνει η αγορά.

_ Τι είναι αυτό που κυρίως σημειώνεται ως έλλειψη από τις επιχειρήσεις που επιλέγουν τη συνεργασία μαζί σας;

_ Στη GEP, όλο και περισσότερο τον τελευταίο καιρό γινόμασταν δέκτες αιτημάτων από μεγάλους πελάτες μας για «γεφύρωση» του χάσματος μεταξύ των Safety και Security υπηρεσιών τους, κυρίως σε επίπεδο συλλογής, ερμηνείας και διαχείρισης της πληροφορίας που τόσο σημαντικό ρόλο παίζει στην πρόληψη και την ενίσχυση της στρατηγικής και της λειτουργικής ικανότητας, του κάθε οργανισμού, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, επικίνδυνου συμβάντος κ.λ.π.

Οι ίδιες οι επιχειρήσεις δηλαδή σήμερα, διαπιστώνουν την ανάγκη να υπάρχει ενοποίηση της πληροφορίας που συλλέγεται για την Ασφάλειά τους, με στόχο την καλύτερη αποτύπωσή της σε ενδεδειγμένες διαδικασίες. Η GEP, λόγω του ότι είναι η μεγαλύτερη εταιρία παροχής Υπηρεσιών Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας

και διαχειρίζεται μεγάλο μέρος της πληροφορίας αυτής, ενίσχυσε το δυναμικό της με την PCS2 και την παροχή υπηρεσιών Security, υιοθετώντας μια ολιστική φιλοσοφία, ως προς την παροχή του συνόλου των υπηρεσιών Ασφάλειας και με την κεντρική διαχείρισή τους από τον Health-Safety & Security Officer, μια νέα ειδικότητα στελέχους, που αποφορτίζει όλα τα άλλα Τμήματα του Οργανισμού, όπως το HR ή τη Διοίκηση γενικότερα, από την τεράστια ευθύνη της αποτελεσματικής διαχείρισης της Ασφάλειας σε όλα τα επίπεδα.

_ Πως περιγράφεται η νέα αυτή υπηρεσία του Health-Safety & Security Officer;

_ Κατ' αρχήν είναι μια υπηρεσία, με όλα τα πλεονεκτήματα της outsource συνεργασίας αλλά και της inhouse στελέχωσης λόγω της καθημερινής παρουσίας του στελέχους στον οργανισμό. Τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητες του HSSO (Health-Safety & Security Officer) είναι κατά βάση προϊόν συμφωνίας με βάση τις ανάγκες της εταιρείας, ωστόσο το





Η ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΤΗΣ PCS2

Η διαφορά της PCS2 είναι ότι υιοθετεί μια ολιστική φιλοσοφία στην παροχή των υπηρεσιών της, γεγονός που σημαίνει ότι απευθύνεται και σε πελάτες που ενδιαφέρονται να δουν το θέμα της Ασφάλειάς τους υπό αυτό το πρίσμα. Είναι θα λέγαμε η φιλοσοφία του One Stop Shop καθώς οι πελάτες που απευθύνονται σε εμάς, είναι αυτοί που αναζητούν τον ιδανικό συνεργάτη στον οποίο θα αναθέτουν το μείζον θέμα της Ασφάλειας της επιχείρησής τους, που μπορεί να περιλαμβάνει, όλες τις απαραίτητες μελέτες, εκτιμήσεις, ενέργειες υλοποίησης, την εκπόνηση διαδικασιών, την παρακολούθηση, τον έλεγχο της υλοποίησης, τον εξοπλισμό και οτιδήποτε άλλο συμφωνηθεί με την εκάστοτε εταιρεία αφού ληφθούν υπόψη όλα τα ευρήματα των ενδεδειγμένων μελετών όπως η gap analysis, η Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, Πυροπροστασίας, Security Master Plan κ.α. Επιπλέον, οι πελάτες που απευθύνονται σε εμάς είναι αυτοί που αναζητούν να λαμβάνουν ένα ενιαίο report, που θα έχει συνταχθεί λαμβάνοντας υπόψη και συνδυάζοντας όλη την πληροφορία και το οποίο θα αποτελέσει εργαλείο και βάση για τη διασφάλιση της ανάκαμψης και της άμεσης ανταπόκρισης και λειτουργίας του οργανισμού μετά από ένα σοβαρό ή καταστροφικό συμβάν.

βασικό πλαίσιο αρμοδιοτήτων του περιλαμβάνει τη θέσπιση και εφαρμογή ολοκληρωμένου συστήματος παρακολούθησης και ελέγχου θεμάτων που αφορούν στο HSS (Health Safety & Security) δηλ. στην Υγεία & Ασφάλεια Εργασίας και τη Φυσική Ασφάλεια της εταιρείας.

Ποια είναι τα καθήκοντα του Health-Safety & Security Officer;

Επιγραμματικά θα μπορούσαμε να αναφέρουμε ότι ο Health-Safety & Security Officer είναι υπεύθυνος για:

- Να διεξάγει ελέγχους και επιθεωρήσεις με σκοπό τη διαπίστωση εφαρμογής των θεσπισμένων διαδικασιών και μελετών.
- Να συμβουλεύει και να καθοδηγεί τους υπευθύνους της εταιρείας σε διάφορα θέματα που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια της εργασίας και την φυσική ασφάλεια

(HSS), με στόχο την συμμόρφωση της εταιρίας με τους αντίστοιχους κανονισμούς και τη νομοθεσία.

- Να μεριμνά για την Οργάνωση και πραγματοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων HSS (εκπαιδεύσεις ομάδων πυρασφάλειας, Α' βοηθειών, Εκκένωσης κτιρίου σε περίπτωση φωτιάς, απειλής κ.α.).
- Να μεριμνά για την πλήρη διερεύνηση καταστάσεων ή συμβάντων ή και ατυχημάτων με τους αρμόδιους φορείς ή συνεργάτες, ώστε να προσδιοριστούν επακριβώς τα αίτια ή παραλείψεις και κατόπιν να προσδιοριστούν απαιτούμενες ενέργειες.
- Να συντονίζει και να παρακολουθεί την εφαρμογή διαδικασιών που αφορούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης κτιρίων και εξοπλισμού.
- Να συνεργάζεται με φορείς και προμηθευτές της εταιρείας για θέματα σχετικά με HSS.

Σε οργανωτικό επίπεδο πώς η συγκεκριμένη υπηρεσία τίθεται ως βάση της διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας του Οργανισμού;

Η υπηρεσία του Health-Safety & Security Officer είναι αναμφίβολα η βάση για τη διαχείριση της επιχειρησιακής συνέχειας του οργανισμού που αναπτύσσεται σε τρεις πυλώνες, στον Συμβουλευτικό, στον Επιχειρησιακό και στον Λειτουργικό, καλύπτοντας ολιστικά, ως προς την Ασφάλεια, την επιχείρηση. Ειδικότερα:

- Το Συμβουλευτικό πεδίο προσδιορίζεται από τη διαρκή επικοινωνία με την ανώτερη και ανώτατη διοίκηση προκειμένου να γνωστοποιούνται πιθανά θέματα αλλά και οι τρόποι αντιμετώπισης.
- Το Λειτουργικό πεδίο αφορά τη θέσπιση διαδικασιών σχετικά με τον έλεγχο και την παρακολούθηση όλων των θεμάτων όπως διαδικασίες αντιμετώπισης επικίνδυνων καταστάσεων, διαδικασίες ελέγχου, συντήρησης και παρακολούθησης εξοπλισμού, διαδικασίες επιλογής και εκπαίδευσης πόρων.
- Το Επιχειρησιακό, αφορά την εφαρμογή των ανωτέρω στην πράξη. Με τον τρόπο αυτό θέτουμε τις ορθές βάσεις για τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management), η οποία είναι μια ολιστική διεργασία διαχείρισης, που αναγνωρίζει δυνητικές απειλές κατά του οργανισμού και κυρίως τις επιπτώσεις αυτών των απειλών επί των επιχειρησιακών λειτουργιών, αποτελώντας ένα πλαίσιο διασφάλισης της ανθεκτικότητας και της ορθής αντίδρασης της επιχείρησης απέναντι στην εκδήλωση οποιαδήποτε απειλής.

Με ποια δυναμική εντάσσεται η PCS2 μέσα στον όμιλο Εταιρειών της GEP;

Η GEP, όπως είναι γνωστό στην αγορά, εδώ και 20 χρόνια είναι ηγετική εταιρεία στην παροχή υπηρεσιών Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας, στη χώρα μας. Όπως η εταιρεία Qualiment είναι ο βραχίονας της GEP στην Ασφάλεια Τροφίμων (food Safety) και η Eurocore είναι ο αντίστοιχος βραχίονας για την Υγεία & Ασφάλεια εκτός συνόρων, έτσι και η PCS2 είναι ο βραχίονας της GEP στον τομέα της Φυσικής Ασφάλειας. •



Καλύτερη ποιότητα εργασίας, καλύτερη ποιότητα ζωής!

Οραματιζόμαστε ένα κόσμο, όπου η κουλτούρα υγείας και ασφάλειας θα είναι πυλώνας ευημερίας και ανάπτυξης για κάθε οργανισμό, για κάθε εργαζόμενο, για κάθε άνθρωπο.

Οδηγός μας είναι ο ανθρωποκεντισμός. Προτεραιότητά μας, όλοι εσείς που θέλετε εξυπηρέτηση με ταχύτητα και συνέπεια, απαντήσεις και λύσεις που βασίζονται στη γνώση και την αποτελεσματική επικοινωνία.

GEP, η μεγαλύτερη εταιρεία παροχής υπηρεσιών υγείας και ασφάλειας εργασίας στην Ελλάδα.

